



Гаранционна карта

В този документ са описани условията и изключенията на Гаранцията на **TEMPUR®** за новите продукти на **TEMPUR®**, предлагани на клиенти по целия свят (без САЩ и Канада).

Кой предлага гаранцията на TEMPUR®?

Производителят на продуктите **TEMPUR®** (освен за САЩ и Канада) е Dan-Foam ApS – фирма, регистрирана в Дания под фирмен регистрационен номер DK-24209709. Официален адрес на фирмата: Holmelund 43, 5560 Aarup, Дания („Производител“). Dan-Foam ApS е филиал на **TEMPUR-Sealy International, Inc.**

Какво покрива гаранцията?

Производителят покрива дефекти в материалите или изработката на всички нови и оригинални продукти на **TEMPUR®**, за валидния период на гаранцията (вижте раздел „Продължителност“), освен ако продуктът не е спрял от производство или не е приложимо някакво правило за изключение (вижте раздел „Изключения“).

Гаранцията на **TEMPUR®** е валидна за продукти, закупени от клиенти навсякъде по света (с изключение на САЩ и Канада) от производителя или от негов упълномощен представител, за лична употреба, а не за фирмени цели, търговия или друг тип подобни занимания. Списък с упълномощените представители ще откриете на адрес warranty.tempur.com.

Гаранционен срок

Внимание! Съгласно Директива (ЕС) 2019/771 на Европейския Парламент и на Съвета от 20 май 2019 година правната гаранция за закупения от Вас продукт е 2 години. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на клиентите, произтичащи от гаранцията по чл. 31- 37 на Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (Закона/-ът). Независимо от търговската гаранция, „Хапи Дримз“ ЕООД, със седалище гр. София, ул. Никола Габровски 90, отговаря за липсата на съответствие на закупения продукт с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 31-37 от Закона, а именно:

Чл. 31. (1) Продавачът отговаря за всяко несъответствие на стоката, което съществува в



момента на доставяне на стоката и което се появи в рамките на две години, считано от този момент.

...

Чл. 32. (1) Всяко несъответствие, което се появи до една година след доставянето на стоките, се счита, че е съществувало при доставянето им, освен ако не се докаже противното, или ако тази презумпция е несъвместима с естеството на стоките или с естеството на несъответствието.

...

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

- (3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.
- (4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.
- (5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

...

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

Продължителност

Гаранцията на **TEMPUR®** е валидна за периода, посочен върху или в опаковката на съответния продукт или както е посочено на warranty.tempur.com, като започва от датата на доставка (освен когато продуктът е бил мостра или

демонстрационен модел – в такъв случай гаранцията започва от датата на производство). Гаранционният период (освен ако не е посочено друго) обикновено е:

Продукт	Гаранция на продукта	Какво се покрива от гаранцията?
Всички матраци TEMPUR® , освен ако не е посочено друго по-долу.	10 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR® .
Матрак TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (само с калъф от велур), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) Матрак TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) Матрак TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7	15 години лимитирана гаранция*	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR® .
Всички формовани възглавници TEMPUR®	3 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR® .
Всички възглавници TEMPUR® с пълнеж от гранулиран TEMPUR® материал: • възглавници Traditional • възглавници Comfort • възглавници Ombracio	3 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката.
Рамки за легла, подматрачни основи и табли (без двигателите)	2 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката.
Калъфи за всички продукти, освен ако не е посочено друго	2 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката.

*Лимитирана гаранция – Ако предявите валидна рекламация след повече от 5 години от датата на доставка, производителят ще Ви предостави еквивалентен матрак при условие, че заплатите процент от цената на новия матрак** (вижте таблицата долу). В допълнение, някои държави предлагат 10 години гаранция за тези продукти, за детайли проверете с местния представител на **TEMPUR®** или в сайта.

Години 0 - 5 – без допълнително заплащане

Година 6 - 10% от актуалната препоръчителна продажна цена

Година 7 - 20% от актуалната препоръчителна продажна цена

Година 8 - 30% от актуалната препоръчителна продажна цена

Година 9 - 40% от актуалната препоръчителна продажна цена

Година 10 - 50% от актуалната препоръчителна продажна цена

Година 11 - 60% от актуалната препоръчителна продажна цена

Година 12 - 70% от актуалната препоръчителна продажна цена

Година 13 - 80% от актуалната препоръчителна продажна цена

Година 14 - 90% от актуалната препоръчителна продажна цена

Година 15 - 95% от актуалната препоръчителна продажна цена

**цената на заместващия матрак е валидната за страната към момента на рекламацията препоръчителна продажна цена, публикувана в ценовата листа на производителя.

Какво ще направим?

Когато е подадена валидна рекламация, в съответствие с настоящата Гаранция на **TEMPUR®**, производителят предлага по свое усмотрение опция за ремонт на дефектния продукт или предоставяне на безплатен еквивалентен продукт за подмяна.

Производителят ще възстанови в разумен размер разходите за транспорт на дефектния продукт за ремонт или подмяна, при положение че рекламацията е валидна в рамките на тази Гаранция на **TEMPUR®** и продуктът се връща от адрес в същата държава, от която е закупен от упълномощен търговец. Ремонтираният или новият продукт се доставя безплатно до адрес в същата държава, от която е закупен от упълномощен търговец. Във всички останали случаи разходите за доставка при ремонт или подмяна са за сметка на клиента.

В случай на подмяна производителят трябва да направи всичко възможно да предложи продукт за замяна от същата серия. Ако тази серия е спряна от производство или продуктът не е наличен по друга причина, производителят си запазва правото да предложи продукт за подмяна, който по негово усмотрение е подобен на дефектния продукт.

Гаранцията на **TEMPUR®** е валидна от датата на доставка (или датата на производство за продукти, използвани като мостри/демонстрационни модели) на оригиналния продукт. Не се подновява при предоставянето на ремонтирания или подменен продукт. При тези обстоятелства Гаранцията на **TEMPUR®** е валидна до края на периода, който започва от датата на доставка на оригиналния продукт или датата на производство според случая.

Изключения

Гаранцията на **TEMPUR®** не е валидна, ако:

- продуктът е закупен вече използван, бил е втора употреба или е закупен от лице, което не е упълномощен представител или Производител. Списък с упълномощените представители ще откриете на адрес warranty.tempur.com;
- процесът на подаване на рекламация в рамките на Гаранцията на **TEMPUR®** (описан в раздел „Как се подава рекламация в рамките на Гаранцията на **TEMPUR®**?” по-долу) не е следван правилно;
- продуктът не е бил използван и/или съхраняван в съответствие с указанията за употреба, хигиена и поддръжка, описани на warranty.tempur.com;
- продуктът е повреден умишлено или е повреден вследствие на небрежност, срязване, изгаряне, намокряне или друга неправилна употреба от клиента или трето лице;
- дефектът е предизвикан в резултат на усукване, притискане или излагане на ниски температури за период от време, който причинява увреждане на материалите или трайното им деформиране;
- продуктът е бил мокър или напоен с течности в противоречие с препоръките на производителя;
- продуктът е в много мръсно състояние – с петна, замърсявания или други следи от ниска хигиена;
- продуктът е видоизменен или ремонтиран без предварителното разрешение на производителя;
- регулируемите подматрачни основи са претоварвани или използвани в противоречие с ограниченията за тегло на производителя;
- дефектът е в резултат на нормално износване във времето;
- ципове на калъфите на продуктите **TEMPUR®**, освен ако не са дефектни при получаване на продукта;
- за матраци (от серията продукти, маркирани със CE), ако дефектът или изменението на продукта е нищожно отклонение или нормална промяна, която не засяга свойствата на продукта за правилно преразпределение на тежестта.

Как се подава рекламация в рамките на Гаранцията на TEMPUR®?

За да подадете рекламация в рамките на Гаранцията на TEMPUR®, трябва да направите следното:

- Свържете се с упълномощения представител, от когото сте закупили продукта („Търговец“). Ако търговецът вече не работи или не предлага продуктите на TEMPUR® като упълномощен представител, се свържете с производителя.
- Представете оригиналната фактура/касов бон, като доказателство за извършена покупка, както и приемо-предавателен протокол, удостоверяващ датата на доставка.
- Върнете продукта на търговеца или производителя (но само ако производителят заяви, че продуктът трябва да бъде върнат). Ако производителят определи, че искането е валидно, съгласно условията на тази Гаранция на TEMPUR®, сумата за транспорт за връщане на увредения продукт ще Ви бъде възстановена в разумен размер, при положение че продуктът е транспортиран от адрес в държавата, в която се намира търговецът.

Пожарна безопасност

Продуктите на TEMPUR® отговарят на всички приложими стандарти за безопасност. Допълнителна информация може да получите при поискване.

Матраци, топери	EN 597-1 (Тест за цигари)
Възглавници	EN/ISO 12952-1 (Тест за цигари)

Маркировка „CE“

Много продукти на TEMPUR® имат маркировка „CE“, която се поставя на медицински изделия (клас 1). Това означава, че характеристиките на този продукт отговарят на изискванията на Директива 93/42/ЕИО. Проверете етикета за почистване, за да видите дали продукта, който сте закупили, е с обозначение „CE“.

Нашата отговорност към вас

Отговорността на производителя е ограничена до разходите за ремонт и/или подмяна на продукта в рамките на Гаранцията на **TEMPUR®**. В тази връзка производителят не носи отговорност за други щети, свързани със загуба или повреда, предизвикани вследствие на закупуване, притежаване, продажба или използване на продуктите. Производителят не изключва и не ограничава отговорността си в случай на смърт или телесна повреда, причинени поради небрежност, измама или невярно представяне от неговата страна.

Продуктите се предлагат на пазара само за лична употреба в домашни условия. Производителят не носи отговорност пред вас за загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнес или пропускане на бизнес възможност.

Вашите законни права

Гаранцията на **TEMPUR®** не засяга законните Ви права на потребител, съгласно приложимото законодателство, а цели да ги потвърди, когато това е приложимо.

Дата на закупуване

.....



Warranty card

This document sets out the terms and exclusions of the **TEMPUR®** Warranty for new **TEMPUR®** products sold to consumers worldwide (excluding the USA and Canada).

Who offers the **TEMPUR®** Warranty?

The Manufacturer of **TEMPUR®** mattresses, mattress toppers, pillows and cushions (except those in the USA and Canada) is Dan-Foam ApS, a company incorporated in Denmark under company registration number DK-24209709. Registered office address: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark (the "Manufacturer"). Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc.

What is covered?

The Manufacturer warrants that all new and genuine **TEMPUR®** products are free from material defects due to faulty workmanship or materials for the applicable warranty period (see section - For how long?) unless the product is specifically excluded or an exclusion applies (see section - Exclusions).

The **TEMPUR®** Warranty is valid for products purchased by consumers anywhere in the world (except the USA and Canada) from the Manufacturer or an authorised retailer for personal use and not in the course of a business, trade or profession. A list of authorised retailers is available at warranty.TEMPUR.com

For how long?

Attention! According to Directive (EU) 2019/771 of the European Parliament and of the Council of 20 May 2019, the legal warranty for the product you purchased is 2 years. The commercial warranty does not affect the rights of customers arising from the warranty under Art. 31-37 of the Law for the supply of digital content and digital services and the sale of goods (the Law). Regardless of the commercial warranty, "Happy Dreams" Ltd. is responsible for the lack of conformity of the purchased product with the sales contract in accordance with the warranty under Art. 31-37 of the Law, namely:

Article 31. (1) The seller is responsible for any non-conformity of the goods which exists at the time of delivery and which appears within two years from that time.

...



Article 32. (1) Any non-conformity that appears within one year from the delivery of the goods shall be deemed to have existed at the time of delivery, unless proven otherwise, or if this presumption is incompatible with the nature of the goods or with the nature of the non-conformity.

...

Article 33. (1) When the goods do not comply with the individual requirements for conformity with the contract, with the objective requirements for conformity and with the requirements for installation or mounting of the goods, the consumer has the right to:

1. submit a claim, requesting the seller to bring the goods into conformity;
2. receive a proportionate reduction in price;
3. terminate the contract.

(2) In the cases under paragraph 1, point 1, the consumer may choose between repair or replacement of the goods, unless this is impossible or would entail disproportionate costs for the seller, taking into account all circumstances specific to the case, including:

1. the value the goods would have if there was no lack of conformity;
2. the significance of the non-conformity; and
3. the possibility of providing another means of consumer protection without significant inconvenience to the consumer.

(3) The seller may refuse to bring the goods into conformity if repair and replacement are impossible or would entail disproportionate costs for the seller, taking into account all circumstances, including those under paragraph 2, points 1 and 2.

(4) The consumer has the right to a proportionate price reduction or to terminate the sales contract in the following cases:

1. the seller has not carried out the repair or replacement of the goods under Article 34, paragraph 1 and 2, or where applicable, has not carried out the repair or replacement under Article 34, paragraph 3 and paragraph 4 or the seller has refused to bring the goods into conformity under paragraph 3;

2. non-conformity arises despite the seller's actions to bring the goods into conformity; in the case of goods with long-term use and those containing digital elements, the seller has the right to make a second attempt to bring the goods into conformity within the warranty period under

Article 31;

3. the non-conformity is so serious that it justifies an immediate price reduction or termination of the sales contract, or

4. the seller has stated, or it is clear from the circumstances, that the seller will not bring the goods into conformity within a reasonable time or without significant inconvenience to the consumer.

(5) The consumer does not have the right to terminate the contract if the non-conformity is insignificant. The burden of proof that the non-conformity is insignificant rests with the seller.

(6) The consumer has the right to refuse payment of the remaining part of the price or a part of the price until the seller performs their obligations under the contract, where the consumer has already paid the full price or a part of the price.

Article 34 (1) The repair or replacement of goods shall be carried out free of charge within a reasonable period of time from the notification by the consumer of the non-conformity, and without significant inconvenience to the consumer, taking into account the nature of the goods and the purpose which they were intended for.

(2) For goods other than those containing digital elements, repair or replacement of goods shall be carried out free of charge within one month from the notification by the consumer of the non-conformity, and without significant inconvenience to the consumer, taking into account the nature of the goods and the purpose which they were intended for.

(3) When the non-conformity is remedied by repair or replacement of the goods, the consumer

makes the goods available to the seller. In the case of replacement of the goods, the seller takes back the replaced goods at their own expense.

- (4) When the repair requires the dismantling of goods which have been installed according to their nature and purpose prior to the occurrence of non-conformity, or when those goods need to be replaced, the seller's obligation to repair or replace the goods includes the dismantling of the non-conforming goods and the installation of the replacement or repaired goods, or the assumption of the costs of dismantling and installing the goods.
- (5) The consumer is not obliged to pay for the normal use of the replaced goods before their replacement.

Article 35. The reduction in price is proportional to the difference between the value of the goods received by the consumer and the value they would have had if there had been no lack of conformity.

Article 36. (1) The consumer exercises their right to terminate the sales contract by making a statement to the seller informing them of their decision to terminate the sales contract.

- (2) When the lack of conformity only relates to some of the goods delivered under the sales contract and there is a basis for terminating the contract under Article 33, the consumer has the right to terminate the sales contract only with respect to those goods that do not conform, as well as with respect to all other goods they have acquired together with the non-conforming goods, if it cannot reasonably be expected that the consumer will agree to keep only the conforming goods.
- (3) When the consumer terminates the sales contract in whole or in part only with respect to some of the goods delivered under the sales contract, the consumer shall return those goods to the seller without undue delay and no later than 14 days from the date on which the consumer has informed the seller of their decision to terminate the sales contract. The deadline is considered met if the consumer has returned or sent the goods back to the seller before the 14-day period has expired. All costs of returning the goods, including the shipment of the goods, shall be borne by the seller.
- (4) The seller shall reimburse the consumer for the price paid for the goods after receiving them or upon receipt of proof from the consumer that they have sent them back to the seller. The seller shall refund the amounts received using the same means of payment used by the consumer in the initial transaction, unless the consumer has expressly agreed to the use of another payment method and provided that this does not entail any cost to the consumer.

Article 37. (1) The consumer may exercise their rights under this section as follows:

For goods other than goods containing digital elements, within a period of two years from the delivery of the goods;

.....

- (2) The period under paragraph 1 shall be suspended for the time necessary for the repair or replacement of the goods.
- (3) The exercise of the consumer's right under paragraph 1 is not subject to any other time limits for bringing an action, other than those set out in paragraph 1.

Validity period

The **TEMPUR®** Warranty lasts for the period displayed on or inside the packaging of the relevant product or as stated below, starting from the date of delivery (except where the product is an ex-display or demonstration model in which case the warranty starts from the date of manufacture).

The warranty period is generally as set out in the warranty table:

Product	Product Warranty	What's covered?
All TEMPUR® mattresses, unless stated otherwise below	10 years	Material defects due to faulty workmanship or materials, or changes which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR® material.
TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (only when velour cover), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7	15 years limited warranty * (see note below table)	Material defects due to faulty workmanship or materials, or changes which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR® material.
All moulded TEMPUR® Pillows	3 years	Material defects due to faulty workmanship or materials, or changes which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR® material.
All TEMPUR® Pillows filled with TEMPUR® Material granulates: <ul style="list-style-type: none"> • Traditional Pillows • Comfort Pillows • Ombracio Pillow 	3 years	Material defects due to faulty workmanship or materials
Covers for ALL products, unless stated otherwise below	2 years	Material defects due to faulty workmanship or materials.
Bed and headboards, bed frames (excl.motors)	2 years	Material defects due to faulty workmanship or materials.

*Limited Warranty - If you make a valid claim after 5 years from the date of delivery, the Manufacturer will provide you with an equivalent mattress subject to you paying a percentage of the price of the replacement mattress**, see percentage table below: In addition, some countries may offer a 10-year warranty for these products so please check your local **TEMPUR®** store or website for details.

Years 0 -5 – Pay nothing

Year 6 - Pay 10% of the current RRP

Year 11 - Pay 60% of the current RRP

Year 7 - Pay 20% of the current RRP

Year 12 - Pay 70% of the current RRP

Year 8 - Pay 30% of the current RRP

Year 13 - Pay 80% of the current RRP

Year 9 - Pay 40% of the current RRP

Year 14 - Pay 90% of the current RRP

Year 10 - Pay 50% of the current RRP

Year 15 - Pay 95% of the current RRP

**The price of the replacement mattress will be subject to the price published in the Manufacturer's RRP pricelist in force in the country at the time, when the claim is made.

What will we do?

Where a valid claim is made in accordance with this **TEMPUR®** Warranty, the Manufacturer shall offer, at its choice, either to repair the defective product or provide an equivalent replacement product free of charge.

The Manufacturer will refund the reasonable delivery cost of returning a defective product for repair or replacement so long as the claim is valid under the terms of this **TEMPUR®** Warranty and the product is returned from an address within the same country as the authorised retailer the product was purchased from. The repaired or replacement product will be delivered free of charge to an address within the same country as the authorised retailer the product was purchased from. In all other circumstances, any delivery costs associated with any repairs or replacements are the purchaser's responsibility.

In the event of replacement, the Manufacturer shall endeavour to provide a replacement product from the same line. However, if the product line has been discontinued or the product is otherwise not available, the Manufacturer reserves the right to provide a replacement product that, in the Manufacturer's sole discretion, is similar to the defective product.

The **TEMPUR®** Warranty provides cover from the date of delivery (or date of manufacture in the case of ex-display/demonstration products) of the original product. It is not renewed on the provision of a repaired or replaced product. In these circumstances, the **TEMPUR®** Warranty will run for the remainder of the period starting from the original delivery or manufacture date, as applicable.



Exclusions

The **TEMPUR®** Warranty does not apply if:

- the product has been purchased used, second hand or from anyone other than an authorised retailer or directly from the Manufacturer. A list of authorised retailers is available at warranty.tempur.com
- the process for making a claim under the **TEMPUR®** Warranty (set out under the heading "How do you claim under the **TEMPUR®** Warranty?" below) has not been correctly followed.
- the product has not been used and/or handled with due care and/or in accordance with the instructions of use, cleanliness and maintenance described in the Instructions for Use and at warranty.tempur.com
- the product has been deliberately damaged or damaged as a result of neglect, cuts, burns, flooding or any other improper use by you or by any third party.
- the defect is caused as a result of the product having been bent, squeezed or exposed to cold temperatures for a period of time causing the material to tear or permanently deform.
- the product has been wet or soaked against Manufacturer's recommendations.
- the product is found to be very stained, soiled and/or otherwise unhygienic.
- the product has been altered or repaired without the Manufacturer's prior permission.
- adjustable bed bases have been overloaded or used contrary to the manufacturer's weight limits
- the defect is the result of normal wear and tear.
- zips on the cover of **TEMPUR®** Products unless faulty upon receipt of product.
- for mattresses (within the range of CE marked products), the defect or change in the product is only a minor variation or normal change which does not affect the pressure redistributing properties of the product.

How do you claim under the **TEMPUR®** Warranty?

To claim under the **TEMPUR®** Warranty you must:

- contact the authorised retailer you originally purchased the product from (the "Seller"). If the Seller is either no longer in business or is no longer a **TEMPUR®** authorised retailer, please contact the Manufacturer.

- present the original invoice or sales receipt as evidence of the purchase as well as delivery-acceptance protocol certifying the delivery date.
- return the product to the Seller or to the Manufacturer (but only if the Manufacturer has requested the product). If the Manufacturer determines that the claim is valid in accordance with the terms of this **TEMPUR®** Warranty, you will be refunded the reasonable delivery costs for the returning the defective product so long as the product has been returned from an address within the same country as the Seller.

Fire safety

TEMPUR® products meet all applicable safety standards. Additional information is available upon request.

TEMPUR® product	Fire safety
Mattresses, mattress toppers	EN 597-1 (Cigarette Test)
Pillows	EN/ISO 12952-1 (Cigarette test)

CE marking

Many **TEMPUR®** products are classified as class I Medical Devices and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745.

Please check the product label placed inside the textile cover to see if the product you have purchased is CE marked.

Our liability to you

The liability of the Manufacturer is limited to the cost of repair and/or replacement of the product under the **TEMPUR®** Warranty. Accordingly, the Manufacturer will not be liable for all other liability for loss or damage howsoever caused arising out of the purchase, possession, sale or use of the products. However, the Manufacturer does not exclude or limit in any way its liability for death or personal injury caused by its negligence, or fraud or fraudulent misrepresentation.

The products are only sold for domestic and private use. The Manufacturer has no liability to you for any loss of profit, loss of business, business interruption, or loss of business opportunity.

Your legal rights

The **TEMPUR®** Warranty does not affect a consumer’s statutory rights under applicable law but aims to enhance the consumer’s rights where applicable.

Date of purchase

.....