

Гаранционна карта

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви, че се доверихте на „Хапи Дримз“ ЕООД.

Надяваме се, че ще останете доволни от закупения от Вас матрак и ще се радвате дълго на неговата употреба. При изработката на Вашия матрак са използвани висококачествени материали и модерни технологии, отговарящи на всички изисквания на ЕВ.

I. Гаранционен срок

Внимание! Съгласно Директива (ЕС) 2019/771 на Европейския Парламент и на Съвета от 20 май 2019 година правната гаранция за закупения от Вас продукт е 2 години. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на клиентите, произтичащи от гаранцията по чл. 31-37 на Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (Закона/-ът). Независимо от търговската гаранция, "Хапи Дримз" ЕООД, със седалище гр. София, ул. Никола Габровски 90, отговаря за липсата на съответствие на закупения продукт с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 31-37 от Закона, а именно:

Чл.31. (1) Продавачът отговаря за всяко несъответствие на стоката, което съществува в момента на доставяне на стоката и което се появи в рамките на две години, считано от този момент.

...

Чл. 32. (1) Всяко несъответствие, което се появи до една година след доставянето на стоките, се счита, че е съществувало при доставянето им, освен ако не се докаже противното, или ако тази презумпция е несъвместима с естеството на стоките или с естеството на несъответствието.

...

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
 2. да получи пропорционално намаляване на цената;
 3. да развали договора.
- (2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:
1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
 2. значимостта на несъответствието, и
 3. възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.
- (3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.
- (4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:
1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложило, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
 2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;
 3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
 4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
- (5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.
- (6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

- (3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.
- (4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

...

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

„Хапи Дримз“ предоставя на своите клиенти допълнителна пропорционална гаранция, чийто срок е различен за всеки модел матрак (съгласно Таблица 1).

Този гаранционен срок започва да тече от датата на доставка, удостоверена с приемо-предавателен протокол. При невъзможност за удостоверение на датата на доставка, за начална дата на гаранцията се приема датата на закупуване, удостоверена с фактура/касов бон. С цел да се избегнат всякакви недоразумения, моля прочетете внимателно условията преди да се свържете с нас.

Таблица 1

МОДЕЛ МАТРАК	ПРОПОРЦИОНАЛНА ГАРАНЦИЯ*
Серия БОНЕЛ ПЛЮС	
Роял Плюс	-
Империял Плюс	+ 3 години
Престиж Плюс	+ 3 години
Серия ХИБРИД БОНЕЛ ПЛЮС	
Джъмбо Империял Плюс	+ 6 години
Маджести Плюс	+ 8 години
Серия МЕМОГЕЛ ПЛЮС	
Ерго Мемогел Плюс	+ 3 години
Флекс Мемогел Плюс	+ 6 години

МОДЕЛ МАТРАК	ПРОПОРЦИОНАЛНА ГАРАНЦИЯ*
Серия ЛАТЕКС ПЛЮС	
Прима Латекс Плюс	+ 6 години
Серия МЕМОРИ ПЛЮС	
Флексус Плюс	+ 3 години
Ерго Мемори Плюс	+ 3 години
Флекс Мемори Плюс	+ 6 години
Серия LIMITED EDITION	
DreamLand	-

*Ако предявите рекламация след повече от 2 години от датата на доставката, „Хапи Дримз“ ЕООД ще Ви предостави аналогичен продукт, след като заплатите съответния процент от цената на матрака (съгласно Таблица 2).

Намаляването на стойността на матрака се изчислява пропорционално в проценти за всяка една година, през която сте го използвали.

Калкулирането на стойността на пропорционалната гаранция се базира на цената на продукта, валидна към момента на предявяване на рекламацията.

Ако продуктът е подменен или поправян според условията на гаранцията, то нейният срок не се удължава.

II. Гаранционни условия

Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период, поради човешка грешка в процеса на изработка на продукта или поради некачествени материали и компоненти. Гаранцията е валидна само, ако закупеният продукт е използван и поддържан съгласно условията за съхранение и употреба, приложени към настоящите гаранционни условия. Когато се предявява рекламация, трябва да се представи гаранционната карта, приемо-предавателен протокол и оригиналната фактура/касов бон като доказателство за покупката. Рекламацията се извършва при търговеца, от когото е закупен продукта.

II.1. Гаранцията е валидна в следните случаи:

- Несъответствие с обявената търговска марка;
- Несъответствие с обявените на етикета на матрака размери. Допустимите отклонения от тези размери са следните: в дължина и ширина 0 ÷ - 20 мм и във височина ± 10 мм;
- Необратима деформация на ядрото във височина по-голяма от 2 см;
- Фабрични дефекти в дамската;

С ползването на нашите гаранционни условия, започналият при доставката гаранционен период, не се прекъсва с изключение

на времето, необходимо за постигане на споразумение или извършване на евентуална поправка на матрак, като това не води до удължаване на гаранционния срок.

Продуктът се поправя или заменя в рамките на 30 календарни дни след писмено потвърждение от страна на клиента за предло-
жения начин на удовлетворяване на рекламацията.

II . 2. Гаранцията не е валидна в следните случаи:

- Технологично отклонение в ширина и дължина 0-20мм и във височина +/- 10мм. Нормалните промени в твърдостта на матрака или характеристиките на продукта, причинени при обикновената му, всекидневна употреба, които не оказват влияние на свойствата му и не го правят негоден за обичайната употреба на стоки от съответния вид;
- Нормални вдлъбнатини от тялото или хлътвания (които не са свързани с хлътване в основата) по-малки от 2 см. Тези вдлъбнатини са нещо нормално, тъй като това е индикация, че слоевете на матрака се оформят според контурите на тялото ви.
- Експлоатационна деформация на текстила (скъсани конци на капитонажа или борда, петна по текстила, изместване на борда и др.)
- Дефекти, възникнали вследствие на външно влияние и механични повреди (скъсване, срязване, изгаряне, продупчване и др.);
- Сгъване/прегъване на матрака при температура, различна от стайната (18-22°С) и под тъгъл по-голям от 20°; неправилно транс-
портиране;
- Упражняване на силен натиск; скачане върху матрака и рамката;
- Изгаряния или други механични повреди, причинени от използване на ел. одеала, ютии и т.н.
- Поставяне на матрака върху пружина или друга непредназначена за целта плоскост, както и продължително неправилно скла-
диране;
- Замяръсване от плесенни петна (мухъл) вследствие на повишена и неестествена влажност в помещението;
- Почистване на продукта с абразивни или неподходящи за целта химически препарати;
- Увреждане на продукта в резултат на лоша поддръжка, немарлива употреба или по друг начин както и повреди, причинени от домашни любимци;
- Опит за поправка от неоторизирани лица ;
- Когато клиентът не е в състояние да предостави документи за покупката - касов бон/фактура, гаранционна карта и приемо-преда-
вателен протокол. Гаранцията отпада и при опит за поправка или промени във фактурата и/или гаранционната карта.

II . 3. “Хали Дримз” ЕООД си запазва правото да изпрати свой представител на място за констатиране състоянието на реклами-
рания продукт.

II . 4. Разпокаван матрак със сгрешен по вина на клиента модел или размер не подлежи на подмяна.

II . 5. “Хали Дримз” ЕООД не поема отговорности или препоръки към физическо и здравословно състояние.

С осъществяване на покупката Потребителят приема и се съгласява с настоящите УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА както и с УСЛОВИЯТА ЗА УПОТРЕБА И СЪХРАНЕНИЕ, които са му предоставени.

Моля, пазете Вашата гаранционна карта! Тя не подлежи на преиздаване.

Таблица 2

МОДЕЛ МАТРАК	ГОДИНА								
	0-2	3	4	5	6	7	8	9	10
Серия БОНЕЛ ПЛЮС	пълна гаранция								
Роял Плюс		-	-	-	-	-	-	-	-
Империял Плюс		60%	75%	90%	-	-	-	-	-
Престиж Плюс		60%	75%	90%	-	-	-	-	-
Серия ХИБРИД БОНЕЛ ПЛЮС									
Джъмбо Империял Плюс		60%	70%	75%	85%	90%	95%	-	-
Маджести Плюс		60%	65%	70%	80%	85%	90%	95%	95%
Серия LIMITED EDITION									
DreamLand		-	-	-	-	-	-	-	-
Серия ЛАТЕКС ПЛЮС									
Прима Латекс Плюс		60%	70%	75%	85%	90%	95%	-	-
Серия МЕМОРИ ПЛЮС									
Флексус Плюс		60%	75%	90%	-	-	-	-	-
Ерго Мемори Плюс		60%	75%	90%	-	-	-	-	-
Флекс Мемори Плюс		60%	70%	75%	85%	90%	95%	-	-
Серия МЕМОГЕЛ									
Ерго МемоГел Плюс		60%	75%	90%	-	-	-	-	-
Флекс МемоГел Плюс		60%	70%	75%	85%	90%	95%	-	-

УСЛОВИЯ ЗА СЪХРАНЕНИЕ И УПОТРЕБА

За съжаление нищо не е вечно и дори Вашият матрак Happy Dreams ще се износи след време. Въпреки това, с полагане на необходимите грижи, това време може да бъде удължено, за да се насладите максимално дълго на комфортен и здравословен сън на Вашия матрак Happy Dreams.

- Проветрете новия си матрак няколко часа след разпаковането му, проветрявайте също така помещението всяка сутрин по няколко минути, за да елиминирате влагата, събрала се в матрака.
- Използването на висококачествена подматрачна рамка е задължително условие за правилната експлоатация на матрака. Тя спомага за безпроблемната вентилация на въздуха и предотвратява образуването на мухъл. Предявени рекламации за матраци, при които не са използвани съответните подматрачни рамки, ще се считат за невалидни, а именно:
 - Матраци с пружинен пакет – задължително използването на подматрачна рамка, с ширина на ламелите 68 мм. или твърда основа.
 - Матраци без пружинен пакет – задължително използването на подматрачна рамка, с ширина на ламелите 38 мм.
- Не използвайте матрака на пода или извън леглото. Това може да доведе до замърсяване и образуване на мухъл.
- Не позволявайте някой да скача или упражнява силен натиск върху матрака, той не е изчислен за такова натоварване.
- Не мокрете матрака и не допускайте проникването на каквото и да е количество течности в него. Препоръчително е използването на протектор за матрак.
- Не свивайте и не прегъвайте Вашия матрак под ъгъл повече от 20°.
- Не отстранявайте фирмената лента и другите поставени знаци. Те са нужни за идентификация и съдържат информация за експлоатацията на Вашия матрак. Матраци с отстранени такива са без право на рекламация, дори и при наличието на гаранционна карта.
- Не използвайте агресивни почистващи химикали или разтворители. Прахосмукачката е най-подходящият начин за почистване.
- Дръжките на матрака са предназначени да Ви улеснят при обръщането му. Те не следва да се използват при транспортирането му.
- Влаганите материали за изработка на всички модели матраци на „Хапи Дримз“ ЕООД са от най-високо качество. Въпреки това в процеса на експлоатация те претърпяват някои минимални геометрични изменения, които са допустими до ± 20 мм и не влияят на комфорта при ползването на матрака.
- Вашият продукт е устойчив на открит огън, но не е огнеупорен, затова дръжте директен огън или каквото и да било запалителни или генериращи висока топлина устройства (халогенни лампи, свещи, отоплителни уреди, протрити кабели и т.н.) далеч от него и от досега на деца. НЕ ПУШЕТЕ В ЛЕГЛОТО. Матракът може да се възпламени и/или изгори, ако е изложен на пряк огън или пожар. Когато се запалят, някои материали могат да изгорят бързо и да отделят пушек или опасни газове.
- При необходимост от продължително съхранение продуктът следва да се съхранява неразпакован, поставен в хоризонтално положение в помещение с нормална влажност и без поставяне на други предмети върху него.



Във връзка с правилната **поддръжка на матрака** е препоръчително той да бъде обръщан през съответния месец, така както е показано на схемата (освен в случаите, когато матракът е предназначен за едностранно ползване).

„Хапи Дримз“ ЕООД не носи отговорност за щети или дефекти в резултат на неспазване на горните съвети и инструкции. Всички поправки трябва да бъдат извършвани от оторизирани лица.

Дата на закупуване

Warranty card

Dear customers,

Thank you for choosing "Happy Dreams" Ltd. We hope that you will be satisfied with the purchased mattress and enjoy using it for a long time. The mattress was made using high-quality materials and modern technologies that meet all EU requirements.

I. I. Warranty period

Attention! According to Directive (EU) 2019/771 of the European Parliament and of the Council of 20 May 2019, the legal warranty for the product you purchased is 2 years. The commercial warranty does not affect the rights of customers arising from the warranty under Art. 31-37 of the Law for the supply of digital content and digital services and the sale of goods (the Law). Regardless of the commercial warranty, "Happy Dreams" Ltd. is responsible for the lack of conformity of the purchased product with the sales contract in accordance with the warranty under Art. 31-37 of the Law, namely:

Article 31. (1) The seller is responsible for any non-conformity of the goods which exists at the time of delivery and which appears within two years from that time.

...

Article 32. (1) Any non-conformity that appears within one year from the delivery of the goods shall be deemed to have existed at the time of delivery, unless proven otherwise, or if this presumption is incompatible with the nature of the goods or with the nature of the non-conformity.

...

Article 33. (1) When the goods do not comply with the individual requirements for conformity with the contract, with the objective requirements for conformity and with the requirements for installation or mounting of the goods, the consumer has the right to:

1. submit a claim, requesting the seller to bring the goods into conformity;
2. receive a proportionate reduction in price;
3. terminate the contract.

(2) In the cases under paragraph 1, point 1, the consumer may choose between repair or replacement of the goods, unless this is impossible or would entail disproportionate costs for the seller, taking into account all circumstances specific to the case, including:

1. the value the goods would have if there was no lack of conformity;
2. the significance of the non-conformity; and
3. the possibility of providing another means of consumer protection without significant inconvenience to the consumer.

(3) The seller may refuse to bring the goods into conformity if repair and replacement are impossible or would entail disproportionate costs for the seller, taking into account all circumstances, including those under paragraph 2, points 1 and 2.

(4) The consumer has the right to a proportionate price reduction or to terminate the sales contract in the following cases:

1. the seller has not carried out the repair or replacement of the goods under Article 34, paragraph 1 and 2, or where applicable, has not carried out the repair or replacement under Article 34, paragraph 3 and paragraph 4 or the seller has refused to bring the goods into conformity under paragraph 3;
2. non-conformity arises despite the seller's actions to bring the goods into conformity; in the case of goods with long-term use and those containing digital elements, the seller has the right to make a second attempt to bring the goods into conformity within the warranty period under Article 31;
3. the non-conformity is so serious that it justifies an immediate price reduction or termination of the sales contract, or
4. the seller has stated, or it is clear from the circumstances, that the seller will not bring the goods into conformity within a reasonable time or without significant inconvenience to the consumer.

(5) The consumer does not have the right to terminate the contract if the non-conformity is insignificant. The burden of proof that the non-conformity is insignificant rests with the seller.

(6) The consumer has the right to refuse payment of the remaining part of the price or a part of the price until the seller performs their obligations under the contract, where the consumer has already paid the full price or a part of the price.

Article 34 (1) The repair or replacement of goods shall be carried out free of charge within a reasonable period of time from the notification by the consumer of the non-conformity, and without significant inconvenience to the consumer, taking into account the nature of the goods and the purpose which they were intended for.

(2) For goods other than those containing digital elements, repair or replacement of goods shall be carried out free of charge within one month from the notification by the consumer of the non-conformity, and without significant inconvenience to the consumer, taking into account the nature of the goods and the purpose which they were intended for.

(3) When the non-conformity is remedied by repair or replacement of the goods, the consumer makes the goods available to the seller. In the case of replacement of the goods, the seller takes back the replaced goods at their own expense.

(4) When the repair requires the dismantling of goods which have been installed according to their nature and purpose prior to the occurrence of non-conformity, or when those goods need to be replaced, the seller's obligation to repair or replace the goods includes the dismantling of the non-conforming goods and the installation of the replacement or repaired goods, or the assumption of the costs of dismantling and installing the goods.

(5) The consumer is not obliged to pay for the normal use of the replaced goods before their replacement.

Article 35. The reduction in price is proportional to the difference between the value of the goods received by the consumer and the value they would have had if there had been no lack of conformity.

Article 36. (1) The consumer exercises their right to terminate the sales contract by making a statement to the seller informing them of their decision to terminate the sales contract.

(2) When the lack of conformity only relates to some of the goods delivered under the sales contract and there is a basis for terminating the contract under Article 33, the consumer has the right to terminate the sales contract only with respect to those goods that do not conform, as well as with respect to all other goods they have acquired together with the non-conforming goods, if it cannot reasonably be expected that the consumer will agree to keep only the conforming goods.

(3) When the consumer terminates the sales contract in whole or in part only with respect to some of the goods delivered under the sales contract, the consumer shall return those goods to the seller without undue delay and no later than 14 days from the date on which the consumer has informed the seller of their decision to

terminate the sales contract. The deadline is considered met if the consumer has returned or sent the goods back to the seller before the 14-day period has expired. All costs of returning the goods, including the shipment of the goods, shall be borne by the seller.

- (4) The seller shall reimburse the consumer for the price paid for the goods after receiving them or upon receipt of proof from the consumer that they have sent them back to the seller. The seller shall refund the amounts received using the same means of payment used by the consumer in the initial transaction, unless the consumer has expressly agreed to the use of another payment method and provided that this does not entail any cost to the consumer.

Article 37. (1) The consumer may exercise their rights under this section as follows:

For goods other than goods containing digital elements, within a period of two years from the delivery of the goods;

.....

(2) The period under paragraph 1 shall be suspended for the time necessary for the repair or replacement of the goods.

(3) The exercise of the consumer's right under paragraph 1 is not subject to any other time limits for bringing an action, other than those set out in paragraph 1.

"Happy Dreams" provides its customers with an additional proportional warranty, the duration of which varies for each mattress model (according to Table 1).

This warranty period starts from the delivery date, certified by a delivery-acceptance protocol. If it is not possible to certify the delivery date, the purchase date, certified by an invoice/receipt, is considered as the start date of the warranty. In order to avoid any misunderstandings, please read the conditions carefully before contacting us.

Table 1

MODEL	PROPORTIONAL WARRANTY*
BONNELL PLUS COLLECTION	
Royal Plus	-
Imperial Plus	+ 3 years
Prestige Plus	+ 3 years
HYBRID BONNELL PLUS COLLECTION	
Jumbo Imperial Plus	+ 6 years
Majesty Plus	+ 8 years
MEMOGEL PLUS COLLECTION	
Ergo MemoGel Plus	+ 3 years
Flex MemoGel Plus	+ 6 years

MODEL	PROPORTIONAL WARRANTY*
LATEX PLUS COLLECTION	
Prima Latex Plus	+ 6 years
MEMORY PLUS COLLECTION	
Flexus Plus	+ 3 years
Ergo Memory Plus	+ 3 years
Flex Memory Plus	+ 6 years
LIMITED EDITION	
DreamLand	-

*If you make a claim more than 2 years after the delivery date, "Happy Dreams" Ltd. will provide you with a similar product, after you pay the corresponding percentage of the mattress price (according to Table 2).

The reduction in the value of the mattress is calculated proportionally in percentages for each year you have used it. The calculation of the proportional warranty value is based on the product price valid at the time of submitting the claim.

If the product is replaced or repaired according to the warranty conditions, the warranty period is not extended.

II. Warranty terms

The warranty applies to defects that occur during normal use within the warranty period due to human error in the manufacturing process of the product or due to substandard materials and components. The warranty is only valid if the purchased product has been used and maintained in accordance with the storage and usage conditions applied to these warranty terms. When submitting a claim, the warranty card, acceptance-delivery protocol, and original invoice/receipt must be presented as evidence of the purchase. The claim is handled by the merchant from whom the product was purchased.

II.1. The warranty is valid in the following cases:

- Non-compliance with the declared trade mark;
- Non-compliance with the declared mattress dimensions on the label. The permissible deviations from these dimensions are as follows: in length and width 0 ÷ - 20 mm and in height +/- 10 mm;
- Irreversible deformation of the core with a height greater than 2 cm;
- Factory defects in the fabric;

By using our warranty terms, the warranty period that started at the time of delivery is not interrupted, with the exception of the time required to reach an agreement or to perform any eventual repair of the mattress, as this does not lead to an extension of the warranty

period. The product is repaired or replaced within 30 calendar days after written confirmation from the customer regarding the proposed method of satisfying the claim.

II . 2. The warranty is not valid in the following cases:

- Technological deviation in width and length of 0-20mm and in height of +/- 10mm. Normal changes in mattress firmness or product characteristics, caused by its ordinary everyday use, which do not affect its properties and do not make it unsuitable for ordinary use of products of the same type;
- Normal body impressions or indentations (not related to indentation at the base) smaller than 2 cm. These indentations are normal, as they indicate that the layers of the mattress are shaping according to the contours of your body.
- Operational deformation of the textile (torn threads on the quilting or border, stains on the textile, displacement of the border, etc.)
- Defects arising from external influences and mechanical damage (tearing, cutting, burning, puncturing, etc.);
- Folding/bending of the mattress at a temperature different from room temperature (18-22°C) and at an angle greater than 20°; improper transportation;
- Exerting strong pressure; jumping on the mattress and frame;
- Burns or other mechanical damage caused by the use of electric blankets, irons, etc.
- Placing the mattress on a spring or other surface not intended for this purpose, as well as prolonged improper storage;
- Soiling from mold stains (mildew) due to increased and unnatural humidity in the room;
- Cleaning the product with abrasive or unsuitable chemicals;
- Damage to the product as a result of poor maintenance, careless use, or otherwise, as well as damage caused by pets;
- Attempts to repair by unauthorized persons;
- When the customer is unable to provide purchase documents - cash receipt/invoice, warranty card, and handover protocol. The warranty is voided in case of attempted repair or changes in the invoice and/or warranty card.

II . 3. "Happy Dreams" Ltd. reserves the right to send its representative to the location to determine the condition of the advertised product.

II . 4. An unpacked mattress with a model or size incorrectly chosen by the customer is not eligible for replacement.

II . 5. "Happy Dreams" Ltd. does not assume responsibility or make recommendations for physical and health conditions.

With the completion of the purchase, the User accepts and agrees to the present WARRANTY TERMS as well as the TERMS OF USE AND STORAGE, which have been provided to them.

Please keep your warranty card! It cannot be reissued.

Table 2

MODEL	YEAR								
	0-2	3	4	5	6	7	8	9	10
BONNELL PLUS COLLECTION	full warranty								
Royal Plus		-	-	-	-	-	-	-	-
Imperial Plus		60%	75%	90%	-	-	-	-	-
Prestige Plus		60%	75%	90%	-	-	-	-	-
HYBRID BONNELL PLUS COLLECTION									
Jumbo Imperial Plus		60%	70%	75%	85%	90%	95%	-	-
Majesty Plus		60%	65%	70%	80%	85%	90%	95%	95%
LIMITED EDITION COLLECTION									
DreamLand		-	-	-	-	-	-	-	-
LATEX PLUS COLLECTION									
Prima Latex Plus		60%	70%	75%	85%	90%	95%	-	-
MEMORY PLUS COLLECTION									
Flexus Plus		60%	75%	90%	-	-	-	-	-
Ergo Memory Plus		60%	75%	90%	-	-	-	-	-
Flex Memory Plus		60%	70%	75%	85%	90%	95%	-	-
MEMOGEL PLUS COLLECTION									
Ergo MemoGel Plus		60%	75%	90%	-	-	-	-	-
Flex MemoGel Plus		60%	70%	75%	85%	90%	95%	-	-

PRODUCT CARE

Unfortunately, nothing lasts forever, and even your Happy Dreams mattress will wear out over time. However, with the necessary care, this time can be extended to enjoy a comfortable and healthy sleep on your Happy Dreams mattress for as long as possible.

- Air out your new mattress for several hours after unpacking it, and also ventilate the room for a few minutes every morning to eliminate any moisture that has collected in the mattress.
- The use of a high-quality mattress foundation is a mandatory condition for the proper use of the mattress. It helps to ensure smooth airflow and prevent the formation of mold. Claims for mattresses for which the appropriate mattress foundations have not been used will be considered invalid, namely:
 - Spring mattresses - the use of a mattress foundation with slat width of 68 mm or a firm base is mandatory.
 - Non-spring mattresses - the use of a mattress foundation with slat width of 38 mm is mandatory.
- Do not use the mattress on the floor or outside the bed. This can lead to contamination and mold formation.
- Do not allow anyone to jump on or exert strong pressure on the mattress as it is not designed for such loads.
- Do not wet the mattress and do not allow any liquids to penetrate it. It is recommended to use a mattress protector.
- Do not fold or bend your mattress at an angle greater than 20°.
- Do not remove the brand tape and other labels. They are necessary for identification and contain information about the use of your mattress. Mattresses with removed labels are not eligible for a warranty claim, even if a warranty card is present.
- Do not use aggressive cleaning chemicals or solvents. A vacuum cleaner is the most suitable way to clean.
- The handles on the mattress are designed to make it easier for you to turn it over. They should not be used for transportation.
- The materials used to make all models of mattresses by "Happy Dreams" Ltd. are of the highest quality. However, during use, they undergo some minimal geometric changes, which are permissible up to 20 mm and do not affect the comfort of using the mattress.
- Your product is resistant to open flames, but not fireproof, therefore hold direct fire or any incendiary or generating high heat devices (halogen lamps, candles, heating devices, frayed cables, etc.) away from it and from children. **DO NOT SMOKE IN THE BED.** The mattress may ignite and/or burn if exposed to direct fire. When ignited, some materials can burn quickly and emit smoke or dangerous gases.
- If necessary for prolonged storage, the product should be stored unpackaged, placed horizontally in a room with normal humidity and without placing any other objects on top of it.



To properly maintain the mattress, it is recommended to turn it over every month as shown in the diagram (except in cases where the mattress is intended for one-sided use).

"Happy Dreams" Ltd. is not responsible for damages or defects resulting from non-compliance with the above advice and instructions. All repairs must be carried out by authorized personnel.

Date of purchase

.....